Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 1 квартале 2019 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

 Всего за **1 квартал (январь, февраль, март) 2019 года** поступило  **256** обращений граждан. Из них:

**- 163 письменных обращений**, в т.ч. электронных;

**- 83 устных обращений.** Из них:

 **- 32** обращений в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа Октябрьск;

 **-** **51** обращений в ходе проведения встреч с населением в микрорайонах города

По письменным обращениям:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **7**;

Обращение, направленное по поручениям первого Вице-Губернатора Самарской области **1;**

Обращение, направленное Представителем Президента РФ в Приволжском федеральном округе  **1;**

Обращения, направленные Главным управлением по организации работы с обращениями граждан Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **41;**

Обращение, направленное депутатам ГосДумы Федерального собрания РФ **1**;

Обращения, направленные СамГубДумой **2;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьска **4**;

Обращение, направленное ГЖИ Самарской области **1;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **4**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора в г.Сызрань **1;**

Обращения, направленные Уполномоченным по правам человека в Самарской области **2;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **98.**

Информация об устных обращениях граждан,поступивших в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа и заместителей, встреч с населением города

Количество проведенных личных и выездных приемов граждан Главой городского округа  **7;**

Количество проведенных встреч в микрорайонах города **6;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа в ходе приемов граждан **32;**

Количество проведенных личных приемов граждан заместителями Главы городского округа **10;**

Общее количество принятых граждан заместителями Главы городского округа **17**.

 Основная тематика обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**(83) | **Письменные**(163) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт домов, квартир муниципального жилищного фонда, обеспечение население тв.топливом, вопросы теплоснабжения и др.) | 27 | 59 |
| Вопросы благоустройства (содержание дорог в зимнее время, уличное освещение, вывоз ТКО и др.)  | 18 | 50 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 3 | 13 |
| Муниципальный жилищный контроль | 11 | 13 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 4 | 5 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, спорта, образования и др.)  | 1 | 5 |
| Вопросы транспорта | 4 | 4 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства  | 4 | 4 |
| Газификация  | 10 | 3 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 1 |
| Вопросы экологии | 1 | - |
| Иные вопросы  | - | 6 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (83) | **Письменные** (163) |
| Меры приняты (удовлетворено)  | 32 | 93 |
| Даны разъяснения  | 38 | 45 |
| Поставлено на контроль  | 6 | 9 |
| Рассмотрено коллегиально  | 4 | 10 |
| Рассмотрено с выездом на место  | 3 | 6 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан организационного отдела

Администрации г.о.Октябрьск А.Д.Колесова