Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 3 квартале 2019 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

 Всего за **3 квартал (июль, август, сентябрь) 2019 года** поступило  **169 обращений граждан**. Из них:

**- 138 письменных** обращений, в т.ч. электронных;

**- 31 устных** обращений в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа Октябрьск;

По письменным обращениям:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **3**;

Обращения, направленные по поручениям первого Вице-Губернатора Самарской области **2;**

Обращения, направленные Департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **25;**

Обращения, направленные Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации **2**;

Обращения, направленные СамГубДумой **2;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **10;**

Обращения, направленные ГЖИ Самарской области **6;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьска **5**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора в г.Сызрань **3;**

Обращение, направленное инспекцией финансового контроля Самарской области **1;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **79.**

Информация об устных обращениях граждан,поступивших в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа и заместителей, встреч с населением города

Количество проведенных личных и выездных приемов граждан Главой городского округа  **8;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа в ходе приемов граждан **31;**

Количество проведенных личных приемов граждан заместителями Главы городского округа **13;**

Общее количество принятых граждан заместителями Главы городского округа **28**.

 Основная тематика обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**(31) | **Письменные**(138) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт домов, квартир муниципального жилищного фонда, благоустройство дворовых территорий по программе «Комфортная городская среда», вопросы вывоза ТКО, (работы регионального оператора) и др.) | 12 | 52 |
| Вопросы благоустройства ( ремонт дорог частного сектора, покос сорной растительности, спил (кронирование) деревьев, уличное освещение и др.)  | 7 | 23 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства  | 3 | 14 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, спорта, образования и др.)  | 2 | 10 |
| Муниципальный жилищный контроль | - | 10 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 2 | 8 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 6 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 3 | 4 |
| Газификация  | 1 | 3 |
| Вопросы экологии | - | 3 |
| Вопросы транспорта | - | 1 |
| Иные вопросы  | 1 | 4 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (31) | **Письменные** (138) |
| Меры приняты (удовлетворено)  | 14 | 66 |
| Даны разъяснения  | 10 | 37 |
| Поставлено на контроль (в работе)  | 5 | 25 |
| Рассмотрено коллегиально  | 1 | 6 |
| Рассмотрено с выездом на место  | 1 | 4 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова