Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 4 квартале 2019 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

Всего за **4 квартал (октябрь, ноябрь, декабрь) 2019 года** поступило  **187 обращений граждан**. Из них:

**- 143 письменных** обращений, в т.ч. электронных;

**- 44 устных** обращений. Из них:

- **19** обращений в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа Октябрьск;

- **25** обращений в ходе проведения Общероссийского дня приема граждан 12.12.2020г.

По письменным обращениям:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **3**;

Обращение, направленное по поручениям Губернатора Самарской области **1;**

Обращение, направленное Полномочным представителем Президента РФ в приволжском федеральном округе **1;**

Обращения, направленные Департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **27;**

Обращения, направленные Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации **3**;

Обращение, направленное СамГубДумой **1;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **4;**

Обращения, направленные ГЖИ Самарской области **9;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьска **10**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора в г.Сызрань **3;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **81.**

Информация об устных обращениях граждан,поступивших в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа и заместителей, встреч с населением города

Количество проведенных личных и выездных приемов граждан Главой городского округа  **4;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа в ходе приемов граждан **44;**

Количество проведенных личных приемов граждан заместителями Главы городского округа **13;**

Общее количество принятых граждан заместителями Главы городского округа **46**.

Основная тематика обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**  (44) | **Письменные**  (143) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт МКД, квартир муниципального жилищного фонда, благоустройство дворовых территорий по программе «Комфортная городская среда», вопросы вывоза ТКО, (работы регионального оператора), теплоснабжения и др.) | 15 | 49 |
| Вопросы благоустройства ( ремонт дорог частного сектора, покос сорной растительности, спил (кронирование) деревьев, уличное освещение и др.) | 9 | 34 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, спорта, образования и др.) | 3 | 11 |
| Муниципальный жилищный контроль | 1 | 11 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства | 1 | 10 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 5 | 9 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 5 | 4 |
| Газификация | 4 | 3 |
| Вопросы экологии | - | 3 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 2 |
| Вопросы транспорта | 1 | - |
| Иные вопросы | 0 | 7 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (44) | **Письменные** (143) |
| Меры приняты (удовлетворено) | 21 | 61 |
| Даны разъяснения | 14 | 39 |
| Поставлено на контроль (в работе) | 6 | 29 |
| Рассмотрено коллегиально | 1 | 9 |
| Рассмотрено с выездом на место | 2 | 5 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова