Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 1 квартале 2020 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

 Всего за **1 квартал (январь, февраль, март) 2020 года** поступило  **182 обращение граждан**. Из них:

**- 104 письменных** обращений, в т.ч. электронных;

**- 78 устных** обращений. Из них:

 - **9** обращений в ходе проведения личных приемов Главы городского округа Октябрьск;

 - **69** обращений в ходе проведения встреч с населением в микрорайонах города.

По письменным обращениям:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **4**;

Обращения, направленные Департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **15;**

Обращение, направленное Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации **1**;

Обращение, направленное Уполномоченным по правам ребенка в Самарской области **1;**

Обращения, направленные ГЖИ Самарской области **8;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьска **2**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора в г.Сызрань **5;**

Обращение, направленной Самарской межрайонной природоохранной прокуратурой **1;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **87.**

Информация об устных обращениях граждан,поступивших в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа и заместителей, встреч с населением города

Количество проведенных личных приемов граждан Главой городского округа  **3;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа в ходе приемов граждан **9;**

Количество проведенных встреч с населением в микрорайонах города **8;**

Количество устных обращений, поступивших в ходе проведения встреч с населением в микрорайонах города **69;**

Количество проведенных личных приемов граждан заместителями Главы городского округа **12;**

Общее количество принятых граждан заместителями Главы городского округа **32.**

 Основная тематика обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**(78) | **Письменные**(104) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт МКД, квартир муниципального жилищного фонда, благоустройство дворовых территорий по программе «Комфортная городская среда», вопросы вывоза ТКО, (работы регионального оператора), теплоснабжения и др.) | 23 | 46 |
| Вопросы благоустройства (ремонт дорог частного сектора, покос сорной растительности, спил (кронирование) деревьев, уличное освещение и др.)  | 15 | 15 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, спорта, образования и др.)  | 7 | 13 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства  | 13 | 8 |
| Муниципальный жилищный контроль | 2 | 5 |
| Газификация  | 5 | 4 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 1 | 4 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 3 | 3 |
| Вопросы экологии | 1 | 2 |
| Вопросы экономики | 2 | 2 |
| Вопросы административных правонарушений | 1 | 2 |
| Вопросы транспорта, безопасности дорожного движения  | 5 | - |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (78) | **Письменные** (104) |
| Меры приняты (удовлетворено)  | 30 | 52 |
| Даны разъяснения  | 23 | 25 |
| Поставлено на контроль (в работе)  | 11 | 12 |
| Рассмотрено коллегиально  | 10 | 8 |
| Рассмотрено с выездом на место  | 4 | 7 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова