Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **во 2 квартале 2020 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

Всего за **2 квартал (апрель, май, июнь) 2020 года** поступило  **115 письменных обращение граждан, в т.ч. электронных**. Из них:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **4**;

Обращение, направленное по поручению Первого вице-Губернатора Самарской области **1;**

Обращения, направленные Департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **29;**

Обращение, перенаправленное Министерством труда России **1;**

Обращение, перенаправленное Советом Федерации Федерального Собрания РФ **1;**

Обращение, перенаправленное Аппаратом Правительства РФ **1;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **2;**

Обращения, направленные ГЖИ Самарской области **2;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьск  **1**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора в г.Сызрань **7;**

Обращения, направленные Военным комиссариатом городов Сызрань и Октябрьск, Сызранского и Шигонского районов Самарской области **2;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **64.**

Основная тематика обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях граждан** | **Количество обращений**  (115) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт МКД, квартир муниципального жилищного фонда, благоустройство дворовых территорий по программе «Комфортная городская среда», вопросы вывоза ТКО, (работы регионального оператора), теплоснабжения и др.) | 50 |
| Вопросы благоустройства (ремонт дорог частного сектора, покос сорной растительности, спил (кронирование) деревьев, уличное освещение и др.) | 14 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, спорта, образования и др.) | 11 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 11 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства | 9 |
| Вопросы административных правонарушений | 5 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 5 |
| Газификация | 3 |
| Вопросы экономики | 3 |
| Вопросы экологии | 2 |
| Муниципальный жилищный контроль | 1 |
| Иные вопросы | 1 |

По рассмотренным письменным обращениям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Количество обращений** (115) |
| Меры приняты (удовлетворено) | 54 |
| Даны разъяснения | 28 |
| Поставлено на контроль (в работе) | 22 |
| Рассмотрено коллегиально | 7 |
| Рассмотрено с выездом на место | 4 |

В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), согласно Методических рекомендаций по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, во 2 квартале 2020г. (апрель, май, июнь) в городском округе Октябрьск личные приемы граждан были временно ограничены, пришедшим на личный прием гражданам было рекомендовано обращаться в письменной форме.

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова