Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 3 квартале 2020 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

Всего за **3 квартал (июль, август, сентябрь) 2020 года** поступило - **174 обращений граждан.** Из них:

 **- 12 устных обращений** поступилов ходе личного приема граждан;

 **-**  **162 письменных обращений, в т.ч. электронных**. Из них:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **5**;

Обращение, направленное по поручению И.о. Первого вице - Губернатора Самарской области **1;**

Обращения, направленные Департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **27;**

Обращение, перенаправленное из Государственной Думы Федерального Собрания РФ **1;**

Обращения, направленные ГЖИ Самарской области **1;**

Обращения, направленные депутатом СамГубДумы **2;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьск  **3**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора

в г.Сызрань **5;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **4;**

Обращения, направленные ООО «Социальная газета» **2;**

Обращение, направленное ОП № 33 г.Октябрьск МУ МВД России «Сызранское» **1;**

Обращение, направленное межрайонной ИФНС России №3 по Самарской области **1;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **109**.

Информация об обращениях граждан, поступивших в ходе проведения личных приемов Главы городского округа и заместителей

Кол-во проведенных личных приемов граждан Главой городского округа **4;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа **12;**

Количество проведенных личных приемов граждан заместителями Главы городского округа **12;**

Общее количество принятых граждан заместителями Главы городского округа **21.**

 Основная тематика обращений граждан, поступивших в адрес

Главы г.о.Октябрьск:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**(12) | **Письменные**(162) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт домов, квартир муниципального жилищного фонда и др.) | 4 | 68 |
| Вопросы благоустройства (ремонт дорог частного сектора, уличное освещение, вывоз ТКО, спил (кронирование) зеленых насаждений и др.)  | 4 | 33 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 1 | 17 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 1 | 13 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, культуры, спорта и др.)  | - | 10 |
| Газификация  | 2 | 4 |
| Муниципальный жилищный контроль | - | 2 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства  | - | 7 |
| Вопросы экономики | - | 3 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 2 |
|  Вопросы транспорта  | - | 1 |
| Вопросы экологии | - | 1 |
| Иные вопросы  | - | 1 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (12) | **Письменные** (162) |
| Меры приняты (удовлетворено)  | 7 | 84 |
| Даны разъяснения  | 3 | 49 |
| Поставлено на контроль  | 2 | 17 |
| Рассмотрено коллегиально  | - | 7 |
| Рассмотрено с выездом на место  | - | 5 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова