Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 4 квартале 2020 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

Всего за **4 квартал (октябрь, ноябрь, декабрь) 2020 года** поступило -  **220 обращений граждан.** Из них:

 **- 8 устных обращений** поступилов ходе личного приема граждан;

 **- 212 письменных обращений, в т.ч. электронных**. Из них:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **11**;

Обращение, направленное по поручению Губернатора Самарской области и Первого вице - Губернатора Самарской области **2;**

Обращения, направленные Департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **32;**

Обращение, перенаправленное из Государственной Думы Федерального Собрания РФ **1;**

Обращения, направленные Главным Федеральным инспектором по Самарской области  **2;**

Обращение, направленное ГЖИ Самарской области **3;**

Обращения, направленные депутатами СамГубДумы **2;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьск  **5**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора

в г.Сызрань **4;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **17;**

Обращение, направленное межрегиональным управлением Росприроднадзора по Самарской и Ульяновской областям **1;**

Обращение, направленное ОП № 33 г.Октябрьск МУ МВД России «Сызранское» **2;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе электронные **130** .

Информация об обращениях граждан, поступивших в ходе проведения личных приемов Главы городского округа и заместителей

Кол-во проведенных личных приемов граждан Главой городского округа **2;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа **8;**

Количество проведенных личных приемов граждан заместителями Главы городского округа 7**;**

Общее количество принятых граждан заместителями Главы городского округа 15.

 В связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в 4 квартале 2020г. в городском округе Октябрьск личные приемы граждан должностными лицами проводились в формате аудиосвязи (по телефону).

 Основная тематика обращений граждан, поступивших в адрес

Главы г.о.Октябрьск:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**(8) | **Письменные**(212) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт домов, квартир муниципального жилищного фонда, вопросы сбора ТКО, и др.) | 7 | 110 |
| Вопросы благоустройства (ремонт дорог частного сектора, содержание дорог в зимнее время, уличное освещение, спил (кронирование) зеленых насаждений и др.)  | - | 28 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | - | 14 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, культуры, спорта и др.)  | - | 11 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства  | 1 | 8 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | - | 7 |
| Муниципальный жилищный контроль | - | 7 |
| Вопросы транспорта  | - | 7 |
| Газификация  | - | 6 |
| Вопросы содержания мест захоронений | - | 4 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 3 |
| Вопросы экологии | - | 3 |
| Вопросы экономики | - | 1 |
| Иные вопросы  | - | 3 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (8) | **Письменные** (212) |
| Меры приняты (удовлетворено)  | 5 | 114 |
| Даны разъяснения  | 2 | 51 |
| Поставлено на контроль  | 1 | 18 |
| Рассмотрено с выездом на место  |  | 15 |
| Рассмотрено коллегиально  | - | 14 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова