Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 1 квартале 2021 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

 Всего за **1 квартал (январь, февраль, март) 2021 года** поступило **169 обращений граждан.** Из них:

**- 8 устных обращений** поступилов ходе проведения личного приема граждан в режиме аудиосвязи (по телефону);

**- 161**  **письменных обращений, в т.ч. электронных**. Из них:

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **3;**

Обращение, направленное по поручению Губернатора Самарской области **1;**

Обращения, направленные по поручениям Первого вице - Губернатора Самарской области **2;**

Обращения, направленные Департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **41;**

Обращение, направленное Уполномоченным по правам ребенка в Самарской области **1;**

Обращение, направленного Уполномоченным по правам человека в Самарской области **1;**

Обращение, направленное ГЖИ Самарской области **1;**

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора

в г.Сызрань **6;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **3;**

Обращения, направленные ООО «Социальная газета» **1;**

Обращение, направленное ОП № 33 г.Октябрьск МУ МВД России «Сызранское» **1;**

Обращение, направленное Главным управлением МЧС по Самарской обл**. 1;**

Обращение, направленное Счетной палатой Самарской области **1;**

Обращения, направленные межрегиональным управлением Росприроднадзора по Самарской и Ульяновской областям **2;**

Обращения, направленные Самарской межрайонной природоохранной прокуратурой **2;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **102.**

Информация об обращениях граждан, поступивших в ходе проведения личного приема Главы городского округа

Кол-во проведенных личных приемов граждан Главой городского округа **3;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа **8.**

 Основная тематика обращений граждан, поступивших в адрес

Главы г.о.Октябрьск:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**(8) | **Письменные**(161) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт домов, квартир муниципального жилищного фонда, вопросы сбора ТКО, бродячих животных (собак) и др.) | 4 | 73 |
| Вопросы транспорта | 1 | 29 |
| Вопросы благоустройства (ремонт и содержание в зимнее время дорог, в т.ч. дорог частного сектора, уличное освещение, спил (кронирование) зеленых насаждений и др.)  | 1 | 17 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, культуры, спорта, образования и др.)  | - | 9 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства  | - | 7 |
| Газификация  | 1 | 7 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 1 | 6 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | - | 1 |
| Муниципальный жилищный контроль | - | 1 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 4 |
| Вопросы экологии | - | 3 |
| Иные вопросы  | - | 4 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (8) | **Письменные** (161) |
| Меры приняты (удовлетворено)  | 1 | 83 |
| Даны разъяснения  | 5 | 53 |
| Поставлено на контроль  | 1 | 13 |
| Рассмотрено коллегиально  | 1 | 9 |
| Рассмотрено с выездом на место  | - | 3 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова