Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 4 квартале 2018 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

Всего за **4 квартал (октябрь, ноябрь, декабрь) 2018 года** поступило  **229** обращений граждан. Из них:

**- 175 письменных обращений**, в т.ч. электронных;

**- 54 устных обращений.** Из них:

**- 29** обращений в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа Октябрьск;

**-** **25** обращений в ходе проведения Общероссийского дня приема граждан 12.12.2018 г.

По письменным обращениям:

Обращения, направленные по поручениям Губернатора Самарской области **3;**

Обращения, направленные по поручениям Врио первого Вице-Губернатора Самарской области **3;**

Обращения, перенаправленные Аппаратом Правительства РФ **1;**

Обращения, перенаправленные из Администрации Президента РФ **8**;

Обращения, направленные Главным управлением по организации работы с обращениями граждан Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **28;**

Обращения, направленные СамГубДумой **3;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьска **8**;

Обращения, направленные ГЖИ Самарской области **8;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **8**;

Обращения, направленные территориальным отделом Роспотребнадзора в г.Сызрань **4;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **201.**

Информация об устных обращениях граждан,поступивших в ходе проведения личных и выездных приемов Главы городского округа и заместителей

Кол-во проведенных личных и выездных приемов граждан Главой городского округа  **5;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа **149;**

Количество проведенных личных приемов граждан заместителями Главы городского округа **18;**

Общее количество принятых граждан заместителями Главы городского округа **49**.

Основная тематика обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**  (54) | **Письменные**  (175) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт домов, квартир муниципального жилищного фонда, обеспечение население тв.топливом, вопросы теплоснабжения и др.) | 17 | 72 |
| Вопросы транспорта | 5 | 23 |
| Вопросы благоустройства (ремонт дорог частного сектора, содержание дорог в зимнее время, уличное освещение, вывоз ТКО, спил (кронирование) зеленых насаждений и др.) | 10 | 19 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 9 | 14 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 4 | 12 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства | 3 | 8 |
| Муниципальный жилищный контроль | - | 6 |
| Газификация | 2 | 6 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, спорта, образования и др.) | 4 | 4 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 2 |
| Вопросы экологии | - | 2 |
| Вопросы экономики | - | 2 |
| Иные вопросы | - | 5 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (54) | **Письменные** (175) |
| Меры приняты (удовлетворено) | 30 | 95 |
| Даны разъяснения | 15 | 47 |
| Поставлено на контроль | 3 | 16 |
| Рассмотрено коллегиально | 3 | 9 |
| Рассмотрено с выездом на место | 3 | 8 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан организационного отдела

Администрации г.о.Октябрьск А.Д.Колесова