Администрация СОГЛАСОВАНО:

городского округа Октябрьск Глава городского округа Октябрьск

Организационный отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Гожая

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа Октябрьск **в 3 квартале 2021 г.** для размещения на официальном сайте Администрации г.о.Октябрьск

 Всего в **3 квартале (июль, август, сентябрь) 2021 года** поступило **205 обращений граждан.** Из них:

**- 22 устных обращений** поступилов ходе проведения личного приема граждан Главы г.о.Октябрьск, в том числе в режиме аудиосвязи (по телефону);

**- 183**  **письменных обращений, в т.ч. электронных**. Из них:

Обращение, направленное по поручению Губернатора Самарской области **6;**

Обращения, направленные по поручениям Первого вице - Губернатора Самарской области **4;**

Обращения, направленные департаментом по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Самарской области и министерствами Самарской области **55;**

Обращения, направленные прокуратурой г.Октябрьск **5;**

Обращение, направленное ГЖИ Самарской области **9;**

Обращения, направленные депутатами Думы г.о.Октябрьск **11;**

Обращения, направленные **2;**

Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения) граждан, в том числе и электронные **91.**

Информация об обращениях граждан,

 поступивших в ходе проведения личных приемов Главы городского округа и заместителей Главы городского округа

Количество проведенных личных приемов граждан Главой городского округа **5;**

Количество граждан, принятых Главой городского округа **22.**

Количество принятых граждан заместителями Главы городского округа **29;**

Количество проведенных приемов заместителями Главы городского округа 9**.**

 Основная тематика обращений граждан, поступивших в адрес

Главы г.о.Октябрьск:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные вопросы в обращениях** | **Устные**(22) | **Письменные**(183) |
| Вопросы ЖКХ (водоснабжение, водоотведение, ремонт домов, квартир муниципального жилищного фонда, вопросы сбора ТКО, бродячих животных (собак) и др.) | 4 | 76 |
| Вопросы благоустройства (ремонт и содержание в зимнее время дорог, в т.ч. дорог частного сектора, уличное освещение, спил (кронирование) зеленых насаждений и др.)  | 6 | 25 |
| Вопросы градостроительства и дорожного хозяйства  | 5 | 29 |
| Социальные вопросы (оказание материальной помощи, социальное обеспечение граждан (соц.выплаты на ЖКУ), вопросы медицины, культуры, спорта, образования и др.)  | - | 10 |
| Вопросы имущественных и земельных отношений | 2 | 10 |
| Газификация | 2 | 9 |
| Жилищные вопросы (переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма и др.) | 1 | 6 |
| Вопросы транспорта | 1 | 3 |
| Вопросы экономики | 1 | 1 |
| Вопросы административных правонарушений | - | 6 |
| Вопросы экологии | - | 2 |
| Иные вопросы ( благодарности, поздравления, предложения услуг и др.)  | - | 6 |

По рассмотренным письменным и устным обращениям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Устные** (22) | **Письменные** (183) |
| Меры приняты (удовлетворено)  | 12 | 111 |
| Даны разъяснения  | 6 | 35 |
| Поставлено на контроль  | - | 16 |
| Рассмотрено коллегиально  | 1 | 9 |
| Рассмотрено с выездом на место  | 3 | 12 |

Главный специалист по работе

с обращениями граждан А.Д.Колесова