ПОРЯДОК
 ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЛИНИИ ОБРАЩЕНИЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР ПОДДЕРЖКИ ИНВЕСТОРОВ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ОКТЯБРЬСК

ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ «ЛИНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ИНВЕСТОРА»

|  |
| --- |
| НАПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ СО СТОРОНЫ ИНВЕСТОРА ПО КАНАЛУ ПРЯМОЙ СВЯЗИ |

Инвестор имеет право направлять обращение по линии обращений как непосредственно, так и через своих представителей, полномочия которых оформляются в порядке, установленном действующим законодательством.

В обращении в обязательном порядке указываются: фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица); суть предложения, заявления или жалобы; адрес электронной почты для направления ответа на обращение или при необходимости уточнения сути обращения. Дополнительно в обращении могут быть указаны: почтовый адрес, номер телефона и (или) факса.

Обращение, поступившее по линии обращений, должно быть связано с получением мер поддержки инвесторов и инвестиционных проектов в городском округе Октябрьск.

|  |
| --- |
| ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ В УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, ИНВЕСТИЦИЙ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ТОРГОВЛИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ОКТЯБРЬСК |

Срок: в течение 5 рабочих дней

Регистрация обращения; подготовка и подписание резолюции на обращение; направление обращения в орган Администрации городского округа Октябрьск и/или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (далее – компетентные органы).

|  |
| --- |
| РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ УПРАВЛЕНИЕМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ИНВЕСТИЦИЙ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ТОРГОВЛИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ОКТЯБРЬСК |

Срок: рассмотрение не позднее 5 рабочих дней; направление ответа не позднее 3 рабочих дней, в случае доп.запросов и проведения совещаний продление срока рассмотрения не более чем на 5 рабочих дней.

В случае, если при рассмотрении обращения требуется направление дополнительных запросов и (или) проведение совещаний в адрес инвестора направляется уведомление о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причины продления.

|  |
| --- |
| РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ КОМПЕТЕНТНЫМ ОРГАНОМ И НАПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТОРУ ОТВЕТА |

Срок: в течении 5 рабочих дней регистрация, рассмотрение, подготовка информации; в течение 3 рабочих дней на основании информации компетентного органа Управление экономического развития, инвестиций, предпринимательства и торговли Администрации городского округа Октябрьск направляет ответ в адрес инвестора; в случае доп.запросов и проведения совещаний продление компетентным органом срока рассмотрения не более чем на 5 рабочих дней.

В случае, если при рассмотрении обращения требуется направление дополнительных запросов и (или) проведение совещаний, компетентным органом, в установленный для регистрации и рассмотрения обращения срок, направляется уведомление о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причины продления.